

RESUMO

Atualmente, com a convergência dos meios de comunicação, é possível integrar em apenas uma via vários tipos de comunicação: dados, vídeo e voz. Neste sentido há uma tecnologia que está ganhando espaço: é a Voz sobre IP. Com inúmeras formas de aplicação, a que tem se mostrado mais atraente e eficiente é a telefônica. Juntamente com este conceito, algumas práticas de projeção e administração de redes de computadores, antes não valorizadas, estão ganhando importância; estas práticas são a gerência e a modelagem de tráfego.

Palavras chave: Redes IP; Telefonia; Otimização de redes IP; Voz sobre IP.